JOANNA SZCZEPAŃSKA



HR Business Partner z ponad dekadą praktyki w IT, bankowości i consultingu. Mam doświadczenie w inicjowaniu i realizowaniu cyfrowej i zwinnej transformacji w organizacjach. Lubię wdrażać innowacje i nowe technologie w HR. Moją misją jest wspieranie menedżerów i pracowników w efektywnym funkcjonowaniu w stale zmieniającej się, coraz bardziej złożonej i coraz bardziej cyfrowej rzeczywistości.

Dane kontaktowe:

joanna-szczepanska@outlook.com

+48 660 793 993

https://www.linkedin.com/in/szczepanskajoanna/

https://joanna.4js.pl

Wrocław

UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE

Strategiczny HR | HR Consulting | Zarządzanie Talentami | Planowanie sukcesji | Kultura organizacyjna | Zaangażowanie pracowników | Zarządzanie zmianą | Badania opinii pracowników I HR Analytics | Employer Branding | Komunikacja wewnętrzna | Prawo pracy | Technologie HR

Zarządzanie projektami | Metodyki Agile I User Experience Design I Service design thinking

Rozwój pracowników | Umiejętności trenerskie | Facylitowanie warsztatów | Coaching i mentoring | Umiejętności prezentacji

JĘZYKI

Angielski (CAE) - biegły
Niemiecki (TELC C1) - średniozaawansowany

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

HR Business Partner
Santander Consumer Bank S.A., Wrocław | 2019 -

Wspieranie menedżerów z obszaru IT&Operations oraz PMO we wszystkich zadaniach menedżerskich (rekrutacja, zatrudnianie, performance management, rozwiązywanie konfliktów, rozwój)

- Wspieranie w planowaniu sukcesji oraz zarządzaniu talentami
- Wspieranie w budowaniu zaangażowania pracowników
- Wspieranie w komunikacji menedżerskiej
- Doradzanie 1:1 w kwestiach kulturowych oraz zarządczych
- Zarządzanie zmianą / reorganizacja
- Wspieranie nowych menedżerów w roli
- Rekrutacja na kluczowe stanowiska (IT, agile, PM) i współpraca z partnerami zewnętrznymi w tym obszarze
- Wzmocnienie marki pracodawcy w obszarze IT
- Wspieranie w procesie zwolnień grupowych

Lider projektów HR Tech

- pełnienie roli Transformation Ownera / Menedżera projektu podczas wdrożenia globalnej platformy rozwojowej Dojo
- wdrożenie czatbota rekrutacyjnego (Emplobota)
- lokalizacja platformy Workday - dostosowanie modułu poświęconego rekrutacji do lokalnych procesów rekrutacyjnych

Realizacja projektów HRM

- Wsparcie transformacji agile w organizacji
- Top Talents - rewitalizacja programu, organizacja programu na nowo w formie on-line
- Sukcesja - zmiana w procesie planowania sukcesji, zwiększenie nacisku na kompetencje liderskie, organizacja sesji Development Center dla sukcesorów
- Realizacja badań opinii pracowników / diagnoz w organizacji wspólnie z zewnętrznymi partnerami: EY, Accenture, Top Employer, Mercer, Employer Branding Institute
- Diversity & Inclusion - realizacja projektu diagnozy uwarunkowań sprzyjających różnorodności w organizacji wspólnie z partnerem zewnętrznym
- Wsparcie pracowników w przejściu do trybu zdalnego pracy podczas pandemii Covid-19 (opracowanie przewodników, organizacja szkoleń oraz communities of practice)

UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

Workday
Jira
Pakiet Ms 365, Ms Teams, Sharepoint
Pakiet G Suite
Mural, Miro
Slack, Asana, Basecamp
Axure, Sketch, Figma, Adobe XD
HTML / CSS
Wordpress
Pakiet graficzny Adobe (Lightroom, Photoshop, Illustrator)

CECHY OSOBISTE

Szybkie uczenie się | Ciekawość | Otwarty umysł | Kreatywność | Odwaga | Dbanie o jakość i różnorodność | Doskonała komunikacja | Umiejętność współpracy | Przywództwo

PUBLIKACJE

Gazeta Wyborcza, Puls Biznesu, Coaching Extra, Personel Plus

WYSTĄPIENIA

Digital Banking Academy, Recruitment Days, Pro Global Business, Międzynarodowa konferencja face

Więcej szczegółów na stronie: https://joanna.4js.pl

NAGRODY

- Wygrana w lokalnym konkursie Innovation Challenge - pomysły na rozwój firmy w czasach pandemii
- Nagroda Szefa Pionu za Postawę Innowatora oraz szczególne zaangażowanie w realizację zadań
- Wyróżnienie Scout of the Month w ramach dywizji Santander Consumer

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE CD.

Realizacja międzynarodowych projektów HR

- Rozwój projektu Scoutów (globalnej grupy SME w Grupie Santander) na poziomie lokalnym
- Pełnienie roli Scouta - prowadzenie szkoleń na poziomie globalnym o cyfrowym dobrostanie, wsparcie merytoryczne we wdrażaniu projektu mentoringowego w Santander Consumer Germany
- Lokalna koordynacja projektu Young Leaders of the Future (nagrodzonego People Development Programme of the Year przez Learning Awards w 2020)
- Wsparcie od strony HR oraz L&D pracownicy Santander Consumer Bank w zwycięstwie w ramach programu Young Leaders of the Future (ponad 400 uczestników z całego świata)

Działania w obszarze employer branding / employee experience

- Strategia EB: Stworzenie wspólnie z zespołem ds. PR strategii EB na podstawie diagnozy Employer Branding Institute, dbanie o jej realizację, monitorowanie i raportowanie efektów jej wdrożenia (lokalnie i globalnie)
- Proces rekrutacyjny: Przeprojektowanie procesu rekrutacyjnego na bazie wytycznych ze strategii
- Top Employer - odpowiedzialność za obecność SCB w programie, koordynowanie działań mających na celu poprawę pozycji firmy w rankingu, wzrost pozycji firmy Y/Y w rankingu (2019, 2020, 2021)
- Onboarding - stworzenie procesu onboardingowego w firmie od zera
- Intranet - stworzenie i koordynowanie zespołu w ramach departamentu HR odpowiedzialnego za przeprojektowanie oraz aktualizację treści HR w intranecie

Firmowy innowator

- Stworzenie i koordynacja Akademii Innowacji - projektu przeszkolenia wewnętrznych facylitatorów design thinking
- Prowadzenie zespołu wewnętrznych facylitatorów design thinking w globalnym konkursie Sanvalidate i wspólne stworzenie prototypu oraz przetestowanie aplikacji Sanscription. Zespół doszedł do ścisłego finału (10 zespołów na ponad 1000 zgłoszeń w ramach całej Grupy Santander).
- Bycie ambasadorem agile - pionierskie wprowadzenie elementów metodyki agile w zespole L&D, dzielenie się doświadczeniami i prowadzenie prezentacji, spotkań, sesji Q&A w tym obszarze

Trener wewnętrzny w ramach Strefy Wymiany Wiedzy oraz Klubu Balans i prowadzenie szkoleń / wystąpień w następujących obszarach

- Cyfrowy dobrostan i higiena cyfrowa
- Storytelling
- Design thinking
- Radzenie sobie ze stresem w kontekście pracy zdalnej

ZAINTERESOWANIA

Kolarstwo szosowe i górskie
Sporty outdoorowe
Fotografia
Literatura współczesna - beletrystyka i literatura faktu

Wybrane zdjęcia:
https://joannaszczepanska.myportfolio.com/

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE CD.

Consultant
GFMP Management Consultants, Warszawa | 2010 - 2018

- Prowadzenie szkoleń dla menedżerów i specjalistów o przywództwie, zwinnym zarządzaniu, efektywności osobistej i umiejętnościach miękkich
- Prowadzenie projektów doradczych z obszaru People & Culture (strategie HR, plany sukcesji, budowanie zaangażowania, transformacje kulturowe)
- Prowadzenie projektów doradczych z obszaru EB & komunikacja (strategie i plany komunikacji, analiza efektywności narzędzi, warsztaty dla ambasadorów firmy)
- Realizacja badań opinii pracowników / audytów komunikacyjnych
- Prowadzenie sesji rozwojowych dla menedżerów i specjalistów HR (skuteczność w roli HRBP, wzmacnianie strategicznej roli HR, kształtowanie efektywnej współpracy HR-menedżerowie)

Klienci: HP Global Business Center, NSC Capgemini, PGL Lasy Państwowe, Colgate-Palmolive Services, NSG Pilkington, PGE, Tauron IT Shared Service Center, Tieto, Bahlsen, Bunge, GSK, Grupa Żywiec, Netia, Ericsson, Pliva, Volkswagen Poznań, Credit Suisse - Centre of Excellence, Bayer, BZ WBK, ENEA, Energa, Kompania Piwowarska, PKO BP, PZU, Südzucker, Gedeon Richter, IBM BTO BCS, Lux Med,

WYKSZTAŁCENIE

User Experience Design
Uniwersytet SWPS, Filia we Wrocławiu | 2018-2019
studia podyplomowe, ocena: bardzo dobra

Psychologia
Uniwersytet Warszawski | 2005-2010
specjalizacje: psychologia organizacji i pracy, specjalizacja trenerska
dyplom z wyróżnieniem

Dziennikarstwo i komunikacja społeczna
Uniwersytet Warszawski | 2007-2011

Psychologie
Universität des Saarlandes | 2008
LPP Erasmus

WYBRANE SZKOLENIA

- Warsztaty “Moje mocne strony wg. CliftonStrengths” - Dominik Juszczyk (2020)
- Facylitowanie warsztatów i szkoleń on-line - Fuzers (2020)
- Trener SWW zdalny do wszystkiego (Prowadzenie szkoleń i spotkań on-line) - Business Factor (2020)
- Moderator “Service Design Thinking” - Fuzers (2019)
- Akademia Rekrutera IT - Nowoczesne Metody Rekrutacji- Bee Talents (2019)
- Mentoring - Collegium Mentoringu (2019)